

## Regionale Ambulancevoorziening



### Levensbedreigende situatie

Het landelijk alarmnummer is er voor spoedeisende hulp waarbij elke seconde telt. De ambulance is 24 uur per dag bereikbaar.

#### U belt de ambulance indien er sprake is van:

- Ernstige ademnood of bewusteloosheid.
- Pijn op de borst.
- Plotselinge verlamming, spraakstoornis en/of een scheve mond.
- Hevig bloedverlies.

Landelijk alarmnummer:

112

## Huisartsenpost



### Spoed buiten kantoor tijden

De huisartsenpost (HAP) is er voor spoed. De HAP is 's avonds, 's nachts en in het weekend bereikbaar. U belt de HAP alleen wanneer u een gezondheidsklacht heeft die niet kan wachten totdat uw eigen huisarts of diens vervanger bereikbaar is. Indien nodig verwijst de HAP u door naar de spoedeisende hulp. Een bezoek aan de spoedeisende hulp valt onder uw eigen risico.

#### U belt de huisartsenpost indien er sprake is van:

- Een gezondheidsklacht die niet kan wachten tot uw eigen huisarts of vervanger er is.
- Spoedzorg die 's avonds, 's nachts of in het weekend nodig is.

HAP Midden-Holland:

(0182) 322 488

## Huisarts



### Eerste aanspreekpunt

De huisarts is uw eerste aanspreekpunt bij gezondheidsklachten. Hij is bereikbaar tijdens kantoor tijden. U kunt een afspraak maken op de praktijk, maar de huisarts doet indien nodig ook (spoed) visites aan huis.

#### U belt de huisarts wanneer:

- U vragen heeft over uw gezondheid.
- U klachten van lichamelijke of psychische aard heeft.

Vul hier het nummer van uw huisarts in:



## Belwijzer voor uw zorg

Wie staan er wanneer voor u klaar?

geïnitieerd door



Huisartsenpost  
Voor Spoed

RAVHOLLANDSMIDDEN

Onderwerp: Belwijzer voor uw zorg

Beste bewoner(s),

Met deze brief willen wij graag de *Belwijzer voor uw zorg* introduceren, geïnitieerd door de ambulance dienst en huisartsenpost. Het doel is om u te informeren over waar u terecht kunt indien u met spoed zorg nodig heeft.

#### Belwijzer voor uw zorg

In de bijlage treft u de folder *Belwijzer voor uw zorg* aan, **bewaar deze goed.** Hierin kunt u namelijk precies zien bij wie u terecht kunt met welk soort zorgvraag. De huisarts, de huisartsenpost en de ambulance dienst staan altijd voor u klaar. De huisarts is altijd uw eerste aanspreekpunt, de huisartsenpost belt u alleen voor spoed buiten kantoor tijden en de ambulance dienst kan worden gebeld zodra er een levensbedreigende situatie is. In de *Belwijzer* kunt u aan de hand van concrete voorbeelden opzoeken wanneer u het beste welke zorgverlener kunt bellen.

#### Altijd bij de hand

In de folder zit een uitneembaar kaartje met de gegevens van de voor u relevante zorgverleners. U hoeft alleen nog het telefoonnummer van uw eigen huisarts in te vullen. Daarna heeft u altijd de juiste contactgegevens bij de hand.

We hopen natuurlijk dat het niet zal gebeuren, maar mocht u onverhoopt met spoed zorg nodig hebben: lees de folder goed door, bel de juiste zorgverlener en volg de telefonische instructies op. Wij zullen u zo spoedig mogelijk helpen.

Met vriendelijke groet,

Regionale Ambulancevoorziening Hollands Midden

Mede namens de huisartsenposten

## Belwijzer altijd bij de hand

Met de belwijzer heeft u altijd de juiste nummers bij de hand. De huisarts, de huisartsenpost en de regionale ambulance voorziening staan voor u klaar.



### ➤ Belwijzer in 3 stappen

1. Lees de folder goed door
2. Bel de juiste zorgverlener
3. Volg de telefonische instructies op

geïnitieerd door



**RAVHOLLANDSMIDDEN**

# Belwijzer voor uw zorg

Wie staan er wanneer  
voor u klaar?



HAP Midden-Holland



## Belwijzer voor uw zorg

Wie staan er wanneer  
voor u klaar?

Belangrijke post van uw gemeente

➤ Aan de bewoner(s) van dit adres

➤ Belangrijke post van uw gemeente  
Aan de bewoner(s) van dit adres

Wie staan er wanneer  
voor u klaar?

**voor uw zorg**

*Belwijzer*



HAP Midden-Holland